

	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS		Versión: 01
			Páginas: 1 - 17
			Fecha de emisión: Octubre 2021
			Vigencia: Indefinida

MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA DE SALUD PUEBLOS INDÍGENAS

DIRECCIÓN DEL SERVICIO DE SALUD BIOBÍO LOS ÁNGELES

Elaborado por: Gonzalo Sanzana Jefe Unidad Proceso de Registro Gonzalo Sanzana Araya FIRMA:  Firmado digitalmente por Gonzalo Sanzana Araya Nombre de reconocimiento (DN): c=CL, st=Biobío, l=Los Angeles, cn=Gonzalo Sanzana Araya, email=gonzalo.sanzana@ssbiobio.cl Fecha: 2021.10.28 12:19:41 -03'00' Florencia Iglesias Unidad Proceso de Registro Florencia Iglesias Vargas FIRMA:  Firmado digitalmente por Florencia Iglesias Vargas Nombre de reconocimiento (DN): c=CL, st=Biobío, l=Los Angeles, cn=Florencia Iglesias Vargas, email=florencia.iglesias@ssbiobio.cl Fecha: 2021.10.28 12:18:23 -03'00'	Revisado por: Fernando Gaete Jefe (s) Departamento Gestión de la Información Clínica Fernando Andres Gaete Velasquez FIRMA:  Firmado digitalmente por Fernando Andres Gaete Velasquez Nombre de reconocimiento (DN): c=CL, st=Biobío, l=Los Angeles, cn=Fernando Andres Gaete Velasquez, email=fernando.gaete@ssbiobio.cl Fecha: 2021.10.29 11:51:17 -03'00' Andrés Veloso Encargado programa de Salud Pueblos Indígenas Andres Octavio Veloso Sandoval FIRMA:  Firmado digitalmente por Andres Octavio Veloso Sandoval Nombre de reconocimiento (DN): c=CL, st=Biobío, l=Los Angeles, cn=Andres Octavio Veloso Sandoval, email=andres.veloso@ssbiobio.cl Fecha: 2021.10.29 14:09:38 -03'00'	Aprobado por: Dra. María Elisa Otto Subdirectora (s) Gestión Asistencial María Elisa Otto Sanguinetti FIRMA:  Firmado digitalmente por María Elisa Otto Sanguinetti Nombre de reconocimiento (DN): c=CL, st=Biobío, l=Los Angeles, cn=María Elisa Otto Sanguinetti, email=maria.otto@ssbiobio.cl Fecha: 2021.11.02 12:32:51 -03'00'
---	--	--

 Servicio de Salud Biobío Región del Biobío Ministerio de Salud	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS	Versión: 01
		Páginas: 2 - 17
		Fecha de emisión: Octubre 2021
		Vigencia: Indefinida

ÍNDICE:

Introducción:	3
Antecedentes:	3
Objetivo:	3
Glosario y definiciones:	4
Flujo:	5
Fichas proceso:	6
REM:	12
Modificación de Pantallas:	15

	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS		Versión: 01
			Páginas: 3 - 17
			Fecha de emisión: Octubre 2021
			Vigencia: Indefinida

Introducción:

Los sistemas de salud desde hace muchos años cambiaron su mirada respecto a la enfermedad y el enfermo, se ha pasado por un Modelo Biomédico, paternalista, frío, autocrático, en el cual el concepto de enfermedad nacía de una alteración del bienestar causado por un agente etiológico, el cual debía ser necesariamente contraatacado con el mejor medicamento del momento.

El desafío posterior, fue el desarrollo de un modelo de salud preventivo, anticipatorio de la enfermedad, que pudiera ser promotor de la salud, con una mirada integral del individuo, familia o comunidad; altamente participativo, donde el usuario decidiera e interactuara con el sistema buscando la mejor solución a su problemática. En esto, nace la necesidad también de generar un equipo de salud que sea integrados, flexible, con una fuerte base teórica que fortalece las estrategias de tipo preventivas y promotoras de la salud. (Protocolo de atención de Salud Mapuche, Hospital Familiar y Comunitario Mulchén, 2021)

Antecedentes:

En el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo reconoce los derechos colectivos de los Pueblos Indígenas, propios de cada uno de los individuos que los componen y de los pueblos que los detentan, con especial referencia a la obligación de consulta previa de toda medida administrativa que afecte directamente a los Pueblos Originarios; que dicho Convenio, de acuerdo al Art. 25 mandara a los gobiernos que, para lograr el goce del nivel máximo de salud física, mental y espiritual de los pueblos indígenas, se disponga de servicios de salud adecuados o se proporcione los medios para prever, coordinar, organizar y prestar dichos servicios bajo su responsabilidad y control.

La Resolución Exenta Nº 261, de 28 de abril de 2006, del Ministerio de Salud, que aprueba la Norma General Administrativa Nº 16 sobre Interculturalidad en los Servicios de Salud; La Resolución Exenta Nº 91 de 10 febrero de 2006, del Ministerio de Salud que aprueba la Política de Salud y Pueblos Indígenas, y la Resolución Exenta Nº 31 de 2018, del Ministerio de Salud que aprueba Programa Especial de Salud de los Pueblos Indígenas.

Objetivo:

Entender a través del presente documento los lineamientos, procesos y registros del Programa de Salud Pueblos Indígenas.

	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS	Versión: 01
		Páginas: 4 - 17
		Fecha de emisión: Octubre 2021
		Vigencia: Indefinida

Glosario y definiciones:

EPP: Elementos de Protección Personal

ESI: Equipo de Salud Intercultural

FI: Facilitador Intercultural

Friega: Infusión utilizada para realizar baño

Kellü: Persona que cuenta con la absoluta confianza de la Machi y que posee conocimiento cultural, espiritual y medicinal.

Kutran: Dolor - enfermedad

Lawen: Planta medicinal, infusión que es preparado por la machi para sanar a las personas

Machi: Máxima autoridad del pueblo Mapuche, con conocimiento espiritual y medicinal

Ngen Kutrán: Persona responsable de ayudar y acompañar en el proceso de sanación de una persona enferma

Pelotun: Es un procedimiento que la Machi realiza para buscar el origen de las enfermedades.

SAC: Sistema Atención Clínica

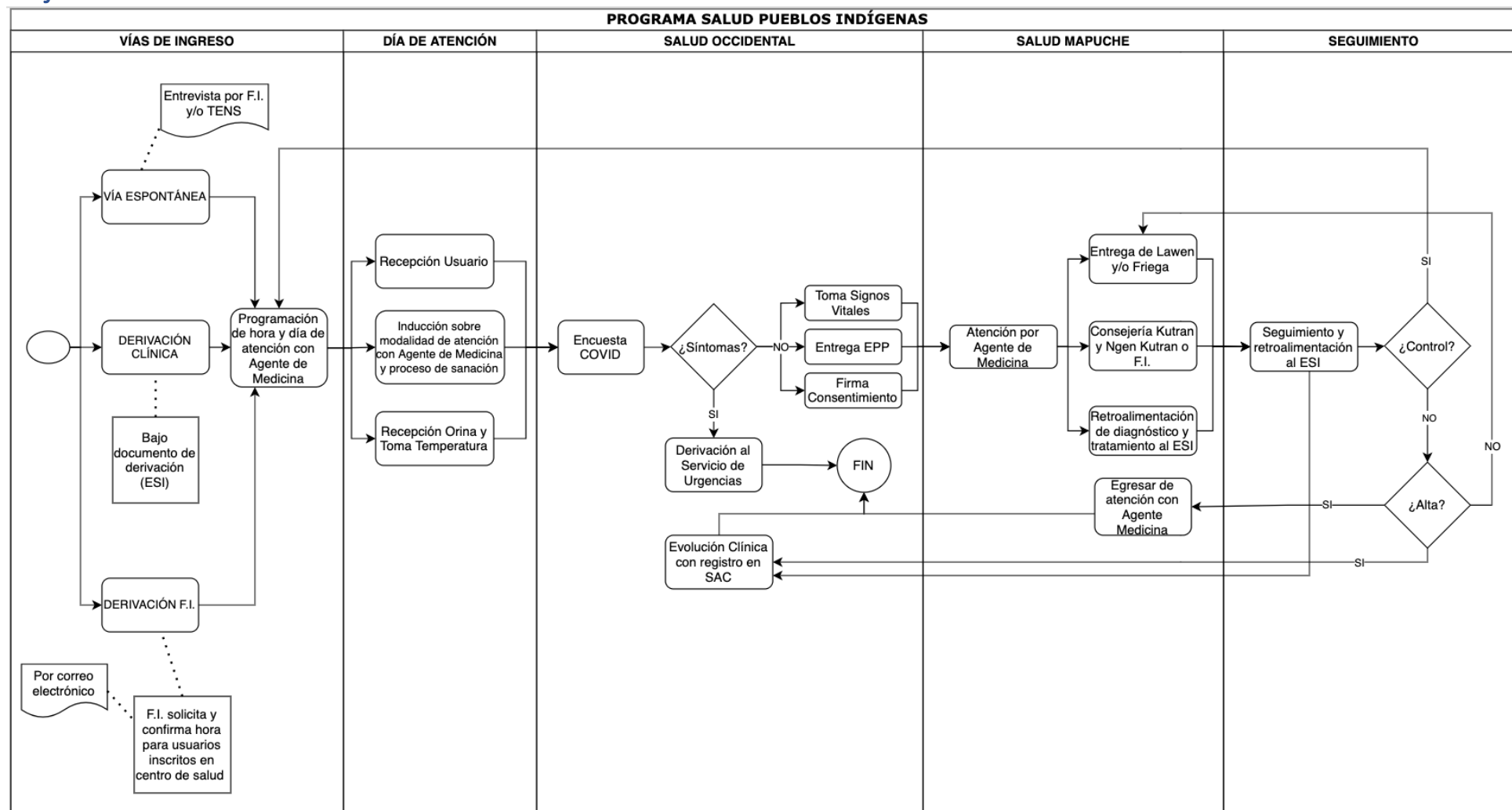
TENS: Técnico en Enfermería de Nivel Superior

Agentes de Medicina:

- **Machi**
- **Lawentucheve:** Médica
- **Püñeñelchefe:** Partera
- **Ngutamchefe:** Componedor de huesos

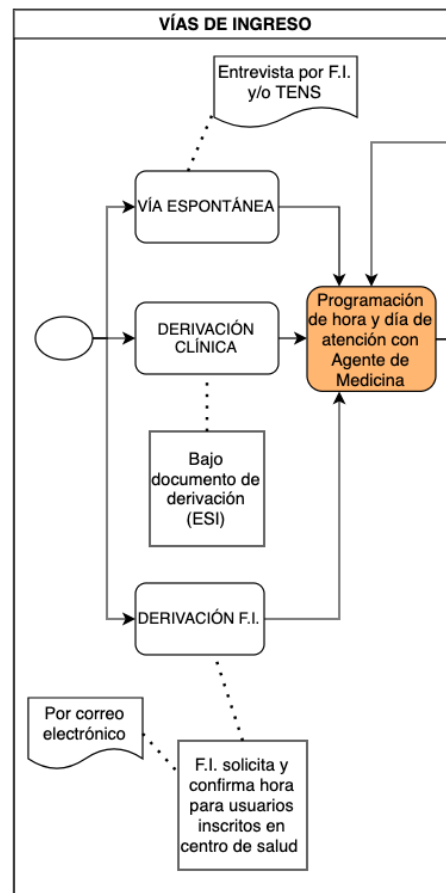
 Servicio de Salud Biobío Región del Biobío Ministerio de Salud	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS	Versión: 01 Páginas: 5 - 17 Fecha de emisión: Octubre 2021 Vigencia: Indefinida
--	---	---

Flujo:



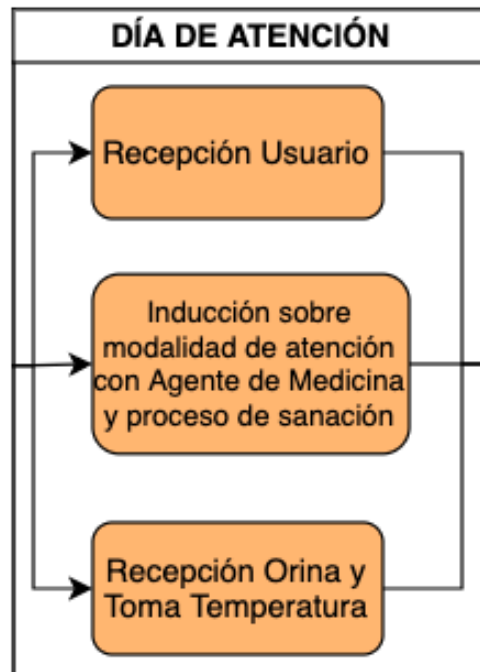
 Servicio de Salud Biobío Región del Biobío Ministerio de Salud	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS	Versión: 01
		Páginas: 6 - 17
		Fecha de emisión: Octubre 2021
		Vigencia: Indefinida

Fichas proceso:



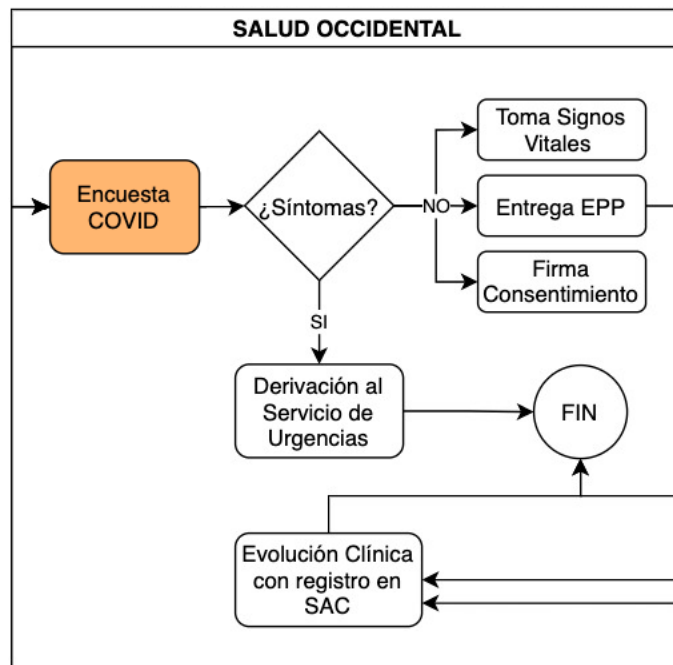
Subproceso: Programación de atención con Agente de Medicina		
Responsable	Facilitador Intercultural (FI)	
Objetivo	Programar hora y día de la atención con Agente de Medicina	
Entrada	Vía espontánea, Derivación clínica y Derivación de FI	
Salida	Encuesta COVID	
Actividades	Subprocesos	Descripción
	Entrevista	En el caso de que la vía de ingreso sea de manera espontánea, se debe entrevistar al usuario por parte del TENS y/o FI.
	Documento de derivación	En el caso de derivación clínica es necesario realizarlo a través del documento de derivación por parte del Equipo de Salud Intercultural (ESI).
	Solicitar hora	Para solicitar o confirmar la hora de los usuarios inscritos se debe realizar por correo electrónico por parte del FI.

 Servicio de Salud Biobío Región del Biobío Ministerio de Salud	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS	
	Versión: 01 Páginas: 7 - 17 Fecha de emisión: Octubre 2021 Vigencia: Indefinida	



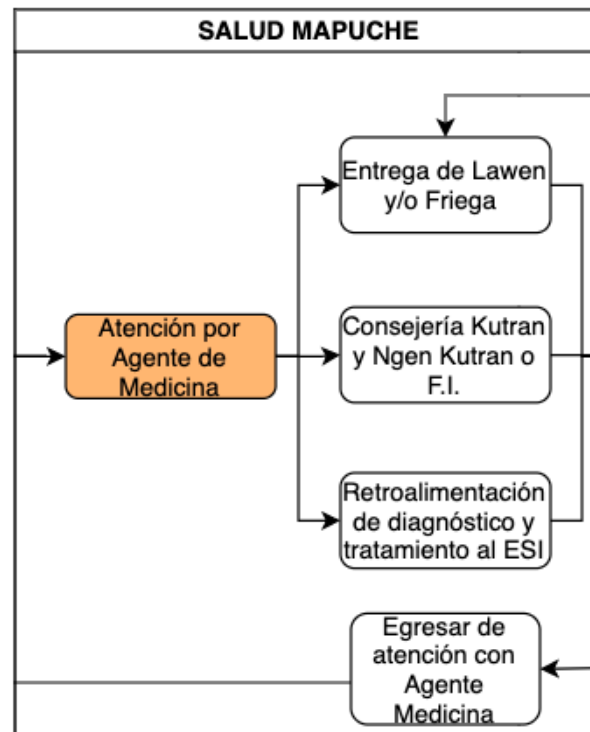
Subproceso: Día de la atención		
Responsable	TENS y/o FI	
Objetivo	Recibir al usuario	
Entrada	Programación de hora y día de atención	
Salida	Encuesta COVID	
Actividades	Subprocesos	Descripción
	Inducción	Se le explica al usuario cómo se realiza la modalidad de atención con Agente de Medicina y el proceso de sanación.
	Recepción de Orina	La orina del usuario debe ser tomada a primera hora en la mañana, en envase limpio de vidrio.

 Servicio de Salud Biobío Región del Biobío Ministerio de Salud	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS	Versión: 01
		Páginas: 8 - 17
		Fecha de emisión: Octubre 2021
		Vigencia: Indefinida



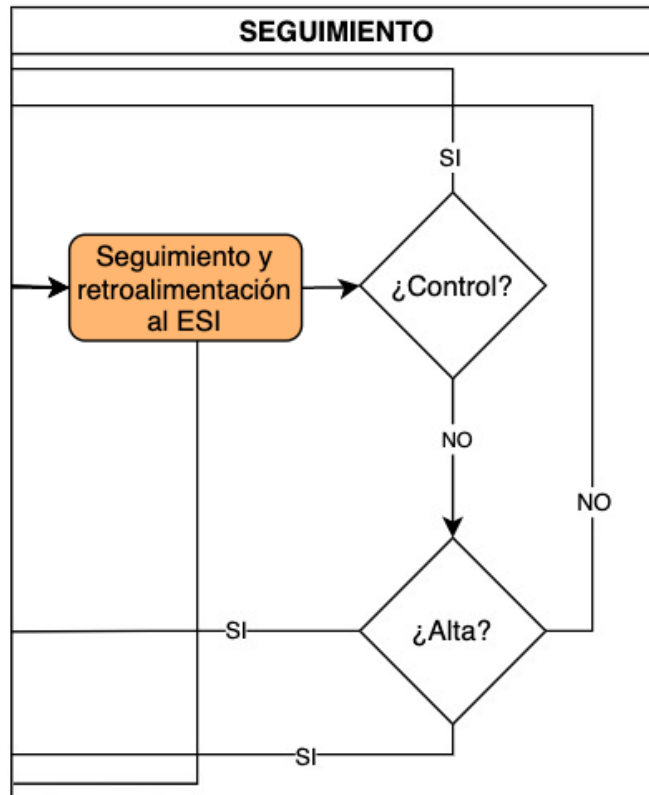
Subproceso: Salud Occidental		
Responsable	TENS	
Objetivo	Llenar encuesta COVID para corroborar que el usuario no tenga síntomas asociados a COVID-19	
Entrada	Recepción del usuario	
Salida	Derivación a Urgencias o proseguir con protocolo	
Actividades	Subprocesos	Descripción
	Derivación a Urgencias	En el caso de que el paciente posea síntomas compatibles con COVID-19, se debe derivar al servicio de urgencia para confirmar o descartar enfermedad.
	Paciente sin síntomas	Se procede a continuar protocolo, que conlleva toma de signos vitales, entrega de Elementos de Protección Personal (EPP) y firma de consentimiento informado

	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS		Versión: 01
			Páginas: 9 - 17
			Fecha de emisión: Octubre 2021
			Vigencia: Indefinida



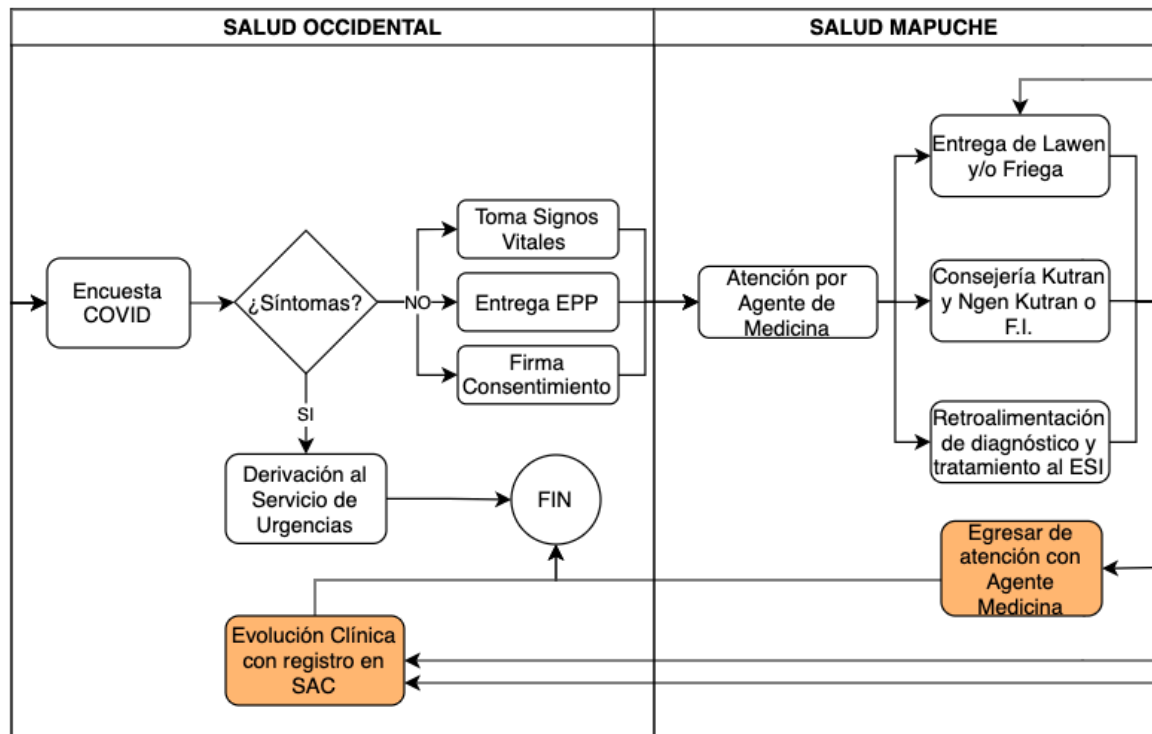
Subproceso: Salud Mapuche		
Responsable	Machi	
Objetivo	Atención de salud Mapuche	
Entrada	Encuesta COVID	
Salida	Seguimiento y retroalimentación a ESI	
Actividades	Subprocesos	Descripción
	Entrega de Lawen y/o Friega	No se entrega mayor información al respecto, ya que son acciones propias de un agente de medicina Mapuche, manteniéndolo en confidencialidad.
	Consejería Kutran y Ngen Kutran	Se le da a conocer su enfermedad, tratamientos y tiempo aproximado que se estima su recuperación.
	Retroalimentación de Diagnóstico a ESI	Se le entregarán al ESI los antecedentes culturales del usuario además de las indicaciones terapéuticas dadas por el/la Agente de Medicina, con el objetivo de garantizar la referencia y contrareferencia del paciente.

	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS		Versión: 01
			Páginas: 10 - 17
			Fecha de emisión: Octubre 2021
			Vigencia: Indefinida



Subproceso: Seguimiento y retroalimentación		
Responsable	ESI	
Objetivo	Seguimiento del usuario	
Entrada	Atención con Agente de Medicina	
Salida	Control o Alta	
Actividades	Subprocesos	Descripción
	Participantes en ESI	En el Equipo deben participar: Médico, psicóloga, asistente social, TENS, FI y Kellü.
	Controles	La participación de ESI es fundamental en el proceso del tratamiento del usuario, ya que de ello depende la reprogramación de controles y entrega de Lawen. El usuario puede seguir con sus controles con el Agente de Medicina y para ello deberá iniciar todo el flujo desde el comienzo o tan solo ir a retirar le friega.
	Alta	Si el usuario ya no debe retirar su Lawen ni seguir en controles se le dará el Alta.

	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS		Versión: 01
			Páginas: 11 - 17
			Fecha de emisión: Octubre 2021
			Vigencia: Indefinida



Subproceso: Egreso y evolución de Ficha		
Responsable	FI	
Objetivo	Registrar la ficha clínica del usuario	
Entrada	Alta	
Salida	Finaliza el proceso	
Actividades	Subprocesos	Descripción
	Evolución del usuario	Se debe anotar la evolución de su ficha clínica que debe quedar en el Hogar de Sanación además en el registro clínico SAC, para que sea de conocimiento para el ESI.

	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS			Versión: 01
				Páginas: 12 - 17
				Fecha de emisión: Octubre 2021
				Vigencia: Indefinida

REM:

Se presentan los REM que existen hasta el momento, sus tributaciones y rendimientos.

REM A04, Sección G: Atención de medicina Indígena Asociada al PSPI

Nº	REM	CELDA	CÓDIGO	Cartera de Prestaciones:	RENDIMIENTOS	Observaciones
Sección G: Atención de medicina Indígena Asociada al Programa Especial de salud y pueblos indígenas						
22	A04	B 77 / C 77 / D 77		Atención por Agente Medicina Indígena		

REM 19a: Actividades de Prevención y Promoción en Salud.

Nº	REM	CELDA	CÓDIGO	Cartera de Prestaciones:	RENDIMIENTOS	Observaciones
REM 19 a ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN EN SALUD						
SECCIÓN A: Consejerías						
Sección A.1 Consejería Individual						
23	A19a	C23 AL AQ23		Consejería Individual en Actividad Física	1 hora	
24	A19a	C34 AL AQ34		Consejería Individual en Alimentación Saludable	1 hora	
25	A19a	C45 AL E45 // H45 AL AQ45		Consejería Individual en Tabaquismo	1 hora	
26	A19a	C56 AL E56 // H56 AL AQ56		Consejería Individual en Consumo de Drogas	1 hora	
27	A19a	C63 AL E63 // J63 AL AQ 63		Consejería Individual en Salud Sexual y Reproductiva	1 hora	
28	A19a	C67 AL E67 // J67 AL AC67 // AN67 AL AQ67		Consejería Individual en Regulación de la Fertilidad	1 hora	
29	A19a	C74 AL E67 // J74 AL AQ67		Consejería Individual en Prevención de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS)	1 hora	
30	A19a	C-E-K-M-O-Q-S-V-W-Y-AA-AC-AN-AO-AP-AP 80		Consejería Individual en Prevención de la Trasmisión Vertical del VIH (Embarazadas)	1 hora	
31	A19a	C88 AL AQ88		Consejería Individual en Otras Áreas	1 hora	
SECCIÓN B.3: ACTIVIDADES DE GESTIÓN SEGÚN TIPO, POR ESPACIOS DE ACCIÓN						
32	A19a B 3	156 B - C - D - E - F - G - H		Oficina Intercultural		

REM 19b: Actividades de participación

Nº	REM	CELDA	CÓDIGO	Cartera de Prestaciones:	RENDIMIENTOS	Observaciones
REM 19 b ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN						
Sección B: Actividades por estrategias / líneas de acción o espacio / Instancia de participación social						
33	A19b	C-D-E-F-H-I-J-K-L-M 43		Actividades a Pueblos Indígenas	6 horas	

	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS			Versión: 01
				Páginas: 13 - 17
				Fecha de emisión: Octubre 2021
				Vigencia: Indefinida

REM 26: Actividades en domicilio y otros espacios.

Nº	REM	CELDA	CÓDIGO	Cartera de Prestaciones:		RENDIMIENTOS	Observaciones
REM 26 ACTIVIDADES EN DOMICILIO Y OTROS ESPACIOS							
SECCIÓN A: VISITAS DOMICILIARIAS INTEGRALES A FAMILIAS (ESTABLECIMIENTOS APS)							
34	A26	H 10		Familia con Niños Prematuro		2 horas	No incluye el traslado, que depende de la dispresion geografica de cada Comuna. El periodo se considera desde la llega al Domicilio o Ruka
35	A26	H 11		Familia con Niño recién Nacido		2 horas	
36	A26	H 12		Familia con Niño con déficit del DSM		2 horas	
37	A26	H 13		Familia con Niño en riesgo vínculo afectivo		2 horas	
38	A26	H 14		Familia con Niño { 7 meses con Score de riesgo moderado de morir por neumonía		2 horas	
39	A26	H 15		Familia con Niño { 7 meses con Score de riesgo grave de morir por neumonía		2 horas	
40	A26	H 16		Familia con Niño con problemas respiratorio crónico o no controlado		2 horas	
41	A26	H 17		Familia con niño Malnutrido		2 horas	
42	A26	H 18		Familia con Niño con riesgo Psicológico (excluye vinculo afectivo)		2 horas	
43	A26	H 19		Familia con Adolescente en riesgo o problemas psicosocial		2 horas	
44	A26	H 20		Familia con Integrantes con patologías crónicas descompensada		2 horas	
45	A26	H 21		Familia con Adulto Mayor dependiente (excluye dependiente severo)		2 horas	
46	A26	H 22		Familia con Adulto Mayor en riesgo Psicosocial		2 horas	
47	A26	H 23		Familia con Gestante Adolescente 10 a 14 años		2 horas	
48	A26	H 24		Familia con gestante } 20 años en riesgo Psicosocial		2 horas	
49	A26	H 25		Familia con Gestante Adolescente en riesgo Psicosocial 15 a 19 años		2 horas	
50	A26	H 26		Familia con Adolescente con problemas respiratoria Crónica o No controlada		2 horas	
51	A26	H 27		Familia con Adulto con problema respiratoria crónica o No controlada		2 horas	
52	A26	H 28		Familia con gestante en riesgo Biomédico		2 horas	
53	A26	H 29		Familia con otros riesgos psicosocial		2 horas	
54	A26	H 30		Familia con integrante con problema de Salud Mental		2 horas	
55	A26	H 31		Familia con Niños/as de 05 a 09 años con problemas y/o trastornos de salud ment		2 horas	
56	A26	H 32		A personas con dependencia Severa	Familia con Adulto Mayor con demencia	2 horas	
57	A26	H 33			Familia con Integrante con Enfermedad Terminal	2 horas	
58	A26	H 34			Familia con Integrante Alto Hospitalización Precoz	2 horas	
59	A26	H 35			Familia con Integrante con Dependencia Severa (excluye adulto Mayor)	2 horas	
60	A26	H 36			Familia con Adulto Mayor Dependencia Severa	2 horas	
Sección B: OTRAS VISITAS INTEGRALES							
61	A26	H 39		Visitas Integrales Epidemiológicas		1 hora	No incluye el traslado, que depende de la dispresion geografica de cada Comuna. El periodo se considera desde la llega al Domicilio o Ruka
62	A26	H 40		Visitas Integrales Lugar de trabajo		1 hora	
63	A26	H 41		Visitas Integrales a Colegios, Salas Cunas, jardín Infantil		1 hora	
64	A26	H 42		Visitas Integrales a grupos Comunitarios		1 hora	
65	A26	H 43		Visita Integral de Salud Mental	Visita Integral en salud Mental a Domicilio (nivel secundario)	1 hora	
66	A26	H 44			Visita Integral en salud Mental a Lugar de trabajo	1 hora	
67	A26	H 45			Visita Integral en salud Mental a Establecimientos Educativos	1 hora	
68	A26	H 46		Visitas Integrales en Sector Rural		1 hora	
69	A26	H 47		Otras		1 hora	

	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS			Versión: 01
				Páginas: 14 - 17
				Fecha de emisión: Octubre 2021
				Vigencia: Indefinida

REM 27: Educación para la Salud

Nº	REM	CELDA	CÓDIGO	Cartera de Prestaciones:		RENDIMIENTOS	Observaciones	
REM 27 Educación para la Salud								
ÁREAS TEMÁTICAS DE PREVENCIÓN								
Sección B Actividades para la Salud según personal que la realiza (sesiones)								
70	A27	I 49		NUTRICIÓN	Estimulación Desarrollo Psicomotor	1 hora		
71	A27	I 50			Riesgo de malnutrición por exceso	1 hora		
72	A27	I 51			Malnutrición por exceso	1 hora		
73	A27	I 52			Malnutrición de déficit	1 hora		
74	A27	I 53			Sin Riesgo de Malnutrición	1 hora		
75	A27	I 54			Prevención de IRA - ERA	1 hora		
76	A27	I 55			Prevención de Accidente	1 hora		
77	A27	I 56			Salud Buco-dental	1 hora		
78	A27	I 57			Prevención Violencia de Genero	1 hora		
79	A27	I 58			Salud Sexual y Reproductiva	1 hora		
80	A27	I 59		Taller de climaterio	1 hora			
81	A27	I 60		E D U C A C I Ó N	Educación Prenatal (nutrición - lactancia - crianza - autocuidado - preparación parto y otros)	1 hora		
82	A27	I 61			Visita Guiada a la Maternidad	1 hora		
83	A27	I 62			Promoción de Salud Mental	1 hora		
84	A27	I 63			Promoción del Desarrollo Infantil Temprano	Del Lenguaje	1 hora	
85	A27	I 64				Motor	1 hora	
86	A27	I 65				Otros	1 hora	
87	A27	I 66			Habilidades Parentales	Nadie es Perfecto	1 hora	
88	A27	I 67				Familia Fuertes	1 hora	
89	A27	I 68				Otros	1 hora	
90	A27	I 69			Apoyo Madre a Madre	1 hora		
91	A27	I 70		Prevención de Salud Mental	Prevención Suicidio	1 hora		
92	A27	I 71			Prevención trastorno Mental	1 hora		
93	A27	I 72		Prevención Alcohol y Drogas	1 hora			
94	A27	I 73		Antitabaquilla (incluye REM 23)	1 hora			
95	A27	I 74		Prevención de la transmisión Vertical de VIH - SÍFILIS	1 hora			
96	A27	I 75		Otras Áreas Temáticas	1 hora			
97	A27	I 76		Educación Especial en Adulto Mayor	Estimulación de la Memoria	1 hora		
98	A27	I 77			Prevención Caídas	1 hora		
99	A27	I 78			Estimulación de Actividad Física	1 hora		
100	A27	I 79		Uso Racional de Medicamentos	1 hora			
101	A27	I 80		Resistencia Antimicrobianos	1 hora			

 Servicio de Salud Biobío Región del Biobío Ministerio de Salud	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS		Versión: 01
			Páginas: 15 - 17
			Fecha de emisión: Octubre 2021
			Vigencia: Indefinida

Modificación de Pantallas:

Antecedentes Familiares y Culturales																																																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Antecedentes del Paciente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombres</td> <td>ALEX EDUARDO</td> <td>Nombre Social</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Apellido Paterno</td> <td>ACUÑA</td> <td>Apellido Materno</td> <td>ACUÑA</td> </tr> <tr> <td>Fecha Nacimiento</td> <td>14/01/1994</td> <td>Edad Años</td> <td>27 AÑOS 6 MESES 14 DÍAS</td> </tr> <tr> <td>Sexo</td> <td>Masculino</td> <td>Teléfono</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tramo beneficiario Fonasa</td> <td>FONASA - D</td> <td>Etnia</td> <td>96. Ninguno</td> </tr> <tr> <td>Pertenece a pueblo originario</td> <td>Si ☐ No ☒</td> <td>Dominio del idioma castellano</td> <td>Si ☐ No ☐</td> </tr> <tr> <td>Migrante</td> <td>Si ☐ No ☐</td> <td>Nivel educacional</td> <td>No Informado</td> </tr> <tr> <td>Ocupación</td> <td>No Informado</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estado Civil</td> <td>SOLTERO(A)</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Datos Persona Contacto (acompañante, cuidador, tutor legal)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Apellido Paterno</td> <td></td> <td>Apellido Materno</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nombre</td> <td></td> <td>Teléfono</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Antecedentes Culturales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hablante de Chedungun</td> <td> </td> <td>si o n</td> <td>Credo Religioso </td> </tr> <tr> <td>Comunidad o Asociación Indígena</td> <td> </td> <td></td> <td>Rol en la Comunidad o Asociación Indígena </td> </tr> <tr> <td>Actividad Laboral</td> <td> </td> <td></td> <td> -Lonco -agente de medicina -kinche -otros </td> </tr> </tbody> </table>				Antecedentes del Paciente				Nombres	ALEX EDUARDO	Nombre Social		Apellido Paterno	ACUÑA	Apellido Materno	ACUÑA	Fecha Nacimiento	14/01/1994	Edad Años	27 AÑOS 6 MESES 14 DÍAS	Sexo	Masculino	Teléfono		Tramo beneficiario Fonasa	FONASA - D	Etnia	96. Ninguno	Pertenece a pueblo originario	Si ☐ No ☒	Dominio del idioma castellano	Si ☐ No ☐	Migrante	Si ☐ No ☐	Nivel educacional	No Informado	Ocupación	No Informado			Estado Civil	SOLTERO(A)			Datos Persona Contacto (acompañante, cuidador, tutor legal)				Apellido Paterno		Apellido Materno		Nombre		Teléfono		Antecedentes Culturales				Hablante de Chedungun		si o n	Credo Religioso	Comunidad o Asociación Indígena			Rol en la Comunidad o Asociación Indígena	Actividad Laboral			-Lonco -agente de medicina -kinche -otros
Antecedentes del Paciente																																																																							
Nombres	ALEX EDUARDO	Nombre Social																																																																					
Apellido Paterno	ACUÑA	Apellido Materno	ACUÑA																																																																				
Fecha Nacimiento	14/01/1994	Edad Años	27 AÑOS 6 MESES 14 DÍAS																																																																				
Sexo	Masculino	Teléfono																																																																					
Tramo beneficiario Fonasa	FONASA - D	Etnia	96. Ninguno																																																																				
Pertenece a pueblo originario	Si ☐ No ☒	Dominio del idioma castellano	Si ☐ No ☐																																																																				
Migrante	Si ☐ No ☐	Nivel educacional	No Informado																																																																				
Ocupación	No Informado																																																																						
Estado Civil	SOLTERO(A)																																																																						
Datos Persona Contacto (acompañante, cuidador, tutor legal)																																																																							
Apellido Paterno		Apellido Materno																																																																					
Nombre		Teléfono																																																																					
Antecedentes Culturales																																																																							
Hablante de Chedungun		si o n	Credo Religioso																																																																				
Comunidad o Asociación Indígena			Rol en la Comunidad o Asociación Indígena																																																																				
Actividad Laboral			-Lonco -agente de medicina -kinche -otros																																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Antecedentes de Salud</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Patología Actual</td> <td> </td> <td>Patología de Consulta</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Asistencia a urgencias por patología crónica (últimos 12 meses)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FOLIO DAU</td> <td>FECHA</td> <td colspan="2">DIAGNÓSTICO</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td colspan="2"> </td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Hospitalización por patología crónica (últimos 12 meses)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FOLIO</td> <td>FECHA</td> <td colspan="2">DIAGNÓSTICO</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td colspan="2"> </td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Agentes de Medicina</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Agente Medicina</td> <td> Seleccione... Machi, Lawentucheve (Medica); Püñeñelcheve (partera), Ngutamcheve (componedor de huesos) otros. </td> </tr> <tr> <td>Causa de la Atención</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <tr> <td>Termino el Tratamiento</td> <td>Si ☐ No ☐</td> <td>Periodo del Tratamiento</td> <td> </td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>Observaciones de la Entrevista</td> <td> </td> </tr> </table>				Antecedentes de Salud				Patología Actual		Patología de Consulta		Asistencia a urgencias por patología crónica (últimos 12 meses)				FOLIO DAU	FECHA	DIAGNÓSTICO						Hospitalización por patología crónica (últimos 12 meses)				FOLIO	FECHA	DIAGNÓSTICO						Agentes de Medicina		Agente Medicina	Seleccione... Machi, Lawentucheve (Medica); Püñeñelcheve (partera), Ngutamcheve (componedor de huesos) otros.	Causa de la Atención		Termino el Tratamiento	Si ☐ No ☐	Periodo del Tratamiento		Observaciones de la Entrevista																									
Antecedentes de Salud																																																																							
Patología Actual		Patología de Consulta																																																																					
Asistencia a urgencias por patología crónica (últimos 12 meses)																																																																							
FOLIO DAU	FECHA	DIAGNÓSTICO																																																																					
Hospitalización por patología crónica (últimos 12 meses)																																																																							
FOLIO	FECHA	DIAGNÓSTICO																																																																					
Agentes de Medicina																																																																							
Agente Medicina	Seleccione... Machi, Lawentucheve (Medica); Püñeñelcheve (partera), Ngutamcheve (componedor de huesos) otros.																																																																						
Causa de la Atención																																																																							
Termino el Tratamiento	Si ☐ No ☐	Periodo del Tratamiento																																																																					
Observaciones de la Entrevista																																																																							

 Servicio de Salud Biobío Región del Biobío Ministerio de Salud	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS	Versión: 01
		Páginas: 16 - 17
		Fecha de emisión: Octubre 2021
		Vigencia: Indefinida

Antecedentes Generales

Tipo de atención

Ingreso ☐

segimiento ☐

Anamnesis (4000 Caracteres restantes)
 anamnesis

Tipo de Enfermedad:

Re Kutran

Weya kutran

Mapu kutran

Kidu kutran

We kutran

Ka molliñ ke che kutran

Analisis Equipo Intercultural

Agente Medicina

Seleccione...

Machi,
 Lawentucheve (Medica);
 Puñelcheve (partera),
 Ngutamcheve (componedor de huesos)
 otros.

Acompañante

Esposo
 hijo
 sobrino
 primo
 hermano
 otros

Lugar de Atención

Casa
 Establecimiento Salud
 otros

Analisis Equipo Intercultural

Analisis Biomedico

Analisis Cultural

Conclusiones

Aprobada ☐
 Rechazada ☐
 Lista Espera ☐

Derivado A

Seleccione...

Lawentucheve
 Machi
 Otros
 Etc.

Participantes:

 Servicio de Salud Biobío Región del Biobío Ministerio de Salud	MANUAL DE GESTIÓN PROCESO PROGRAMA SALUD PUEBLOS INDÍGENAS	Versión: 01
		Páginas: 17 - 17
		Fecha de emisión: Octubre 2021
		Vigencia: Indefinida

	Diagnóstico				
--	-------------	--	--	--	--

Diagnostico Cultural

Tratamiento

		Indicaciones			
--	--	--------------	--	--	--

Indicaciones	ewgwegwergh
Próximo Control (MM/AAAA)	10/2021
Observacion General	