

Manual Indicadores Urgencia

Departamento Gestión de Información Clínica

Índice

Introducción.....	3
1. Atenciones semanales.....	4
1.1 Filtros indicadores Atenciones semanales Urgencia.....	5
2. Análisis	7
2.1 Filtros indicadores Análisis Urgencia	8
3. Horarios	11
3.1 Filtros indicadores Horarios Urgencia	12
4. Tiempos promedios.	14
4.1 Filtros indicadores tiempos promedios Urgencia.....	15

Introducción

El reporte de urgencia en plataforma Tableau, tiene como base de datos el Datawarehouse de la Dirección del Servicio de Salud, el cual compila la información clínica registrada en el Sistema de Atención Clínica (SAC) de todos los establecimientos de la red. Esta fuente de dato es actualizada todo los días a las 4.00 am, dejando actualizado hasta el día anterior hasta las 23.59 hr. Cabe destacar que este reporte es un trabajo colaborativo entre el Depto. TIC y Depto. Gestión de información clínica, el cual es dinámico y adaptable a los requerimientos de los usuarios de esta plataforma.

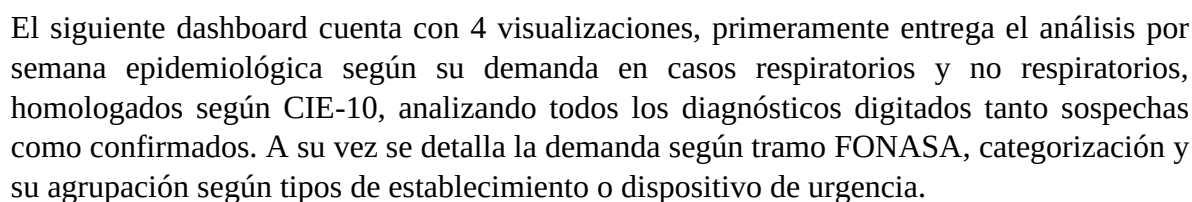
El reporte cuenta con cuatro dashboard, de esto cada uno cuenta con distintas visualizaciones de información analizada y parametrizada.

1.1 Filtros indicadores Atenciones semanales Urgencia

	<i>Filtros implícitos</i>
	Año contiene: • 2022
y	Atenciones realizadas contiene: • Médico
y	Grupo etario / porcentaje de atenciones semanales contiene: • 0 a 14 años • 15 a 39 años • 40 a 55 años • 55 a 64 años • 65 a 79 años • 80 años o más
y	Días de la semana / cantidad de atenciones diarias contiene: • Lunes a Domingo
y	Tipo de diagnóstico contiene • Respiratorio • No respiratorio
y	Atenciones por establecimiento contiene: • CAVRR • CESFAM 2 de septiembre • CESFAM Antuco • CESFAM Canteras • CESFAM Monte Águila • CESFAM Negrete • CESFAM Nororiente • CESFAM Nuevo Horizonte • CESFAM Paillihue • CESFAM Quilleco • CESFAM Ralco • CESFAM San Rosendo • CESFAM Santa Fe • CESFAM Yumbel • Hospital de Huepil • Hospital de Laja • Hospital de Mulchén • Hospital de Nacimiento • Hospital de Santa Bárbara • Hospital Yumbel

	• SAR Cabrero • SAR Entre Ríos • SAR Norte
--	--

	<i>Filtros seleccionables</i>
	Semana epidemiología es igual/está en: • Semana 1 a la 20
y	Grupo de edad es igual/está en: • Infantil • Adulto
y	Establecimiento es igual/está en: • CAVRR • CESFAM 2 de septiembre • CESFAM Antuco • CESFAM Canteras • CESFAM Monte Águila • CESFAM Negrete • CESFAM Nororiente • CESFAM Nuevo Horizonte • CESFAM Paillihue • CESFAM Quilleco • CESFAM Ralco • CESFAM San Rosendo • CESFAM Santa Fe • CESFAM Yumbel • Hospital de Huelpil • Hospital de Laja • Hospital de Mulchén • Hospital de Nacimiento • Hospital de Santa Bárbara • Hospital Yumbel • SAR Cabrero • SAR Entre Ríos • SAR Norte
y	Tipo de establecimiento es igual/está en: • SAR • SAPU • SUR • EUH CAVRR • EUH HFC



7

2.1 Filtros indicadores Análisis Urgencia

y

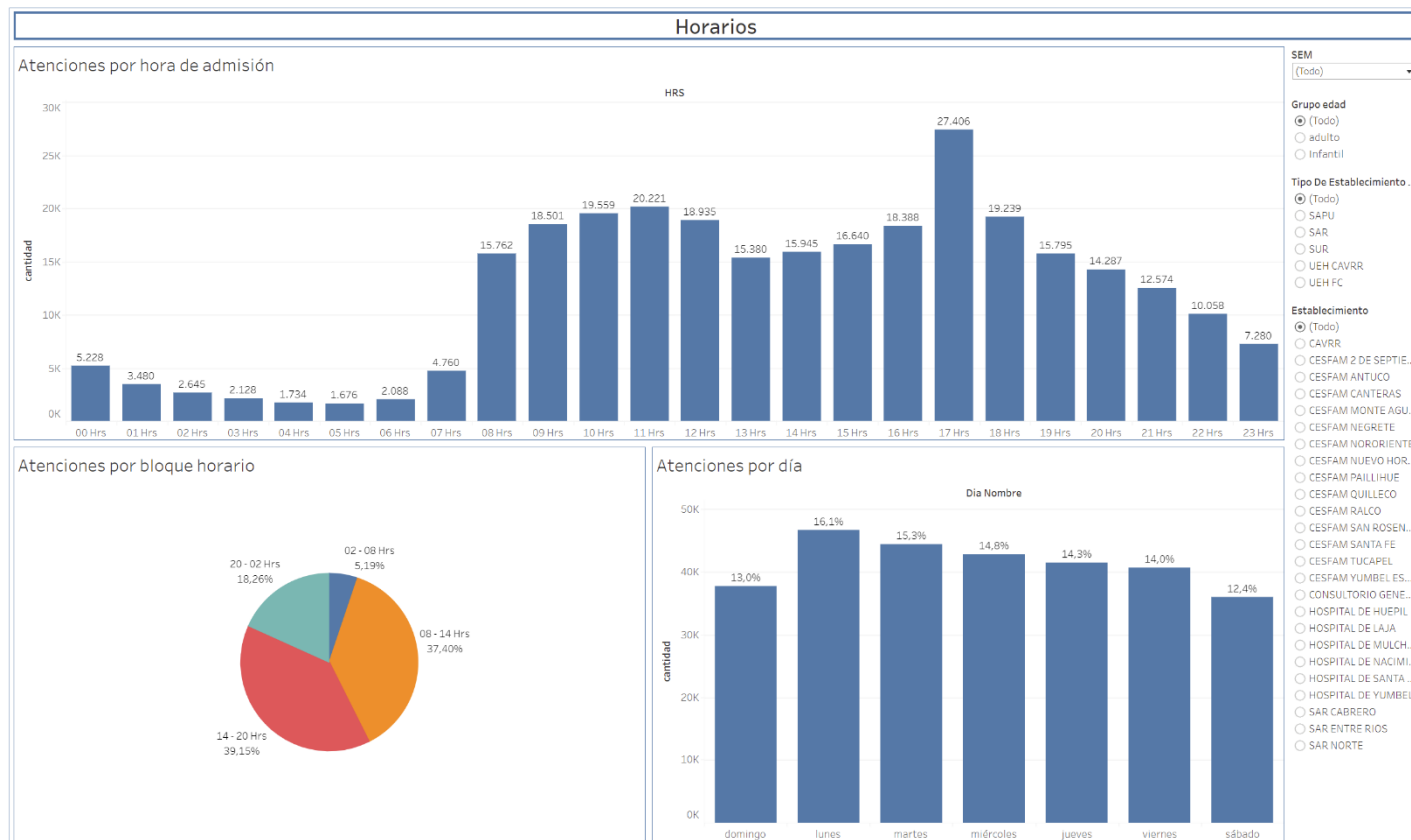
	<i>Filtros implícitos</i>
	Año contiene: • 2022
y	Atenciones realizadas contiene: • Médico
y	Atenciones por semana / cantidad de atenciones por semana contiene: • Semana 01 (2 enero – 8 enero) • Semana 02 (9 enero – 15 enero) • Semana 03 (16 enero – 22 enero) • Semana 04 (23 enero – 29 enero) • Semana 05 (30 enero – 5 febrero) • Semana 06 (6 febrero – 12 febrero) • Semana 07 (13 enero – 19 enero) • Semana 08 (20 febrero – 26 febrero) • Semana 09 (27 febrero – 5 marzo) • Semana 10 (6 marzo – 12 marzo) • Semana 11 (13 marzo – 19 marzo) • Semana 12 (20 marzo – 26 marzo) • Semana 13 (27 marzo – 2 abril) • Semana 14 (3 abril – 9 abril) • Semana 15 (10 abril – 16 abril) • Semana 16 17 abril – 23 abril • Semana 17 (24 abril – 30 abril) • Semana 18 (1 mayo – 7 mayo) • Semana 19 (8 mayo – 14 mayo)
y	Tramo Fonasa contiene: • A • B • C • D
y	Tipo de establecimiento es igual/está en: • SAR • SAPU • SUR • EUH CAVRR • EUH HFC

y	Categorización contiene: • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
---	---

	<i>Filtros seleccionables</i>
	Tipo de diagnóstico es igual/está en: • No Respiratorio • Respiratorio
y	Tipo de establecimiento es igual/está en: • SAR • SAPU • SUR • EUH CAVRR • EUH HFC
y	Grupo de edad es igual/está en: • Infantil • Adulto
y	Establecimiento es igual/está en: • CAVRR • CESFAM 2 de septiembre • CESFAM Antuco • CESFAM Canteras • CESFAM Monte Águila • CESFAM Negrete • CESFAM Nororiente • CESFAM Nuevo Horizonte • CESFAM Paillihue • CESFAM Quilleco • CESFAM Ralco • CESFAM San Rosendo • CESFAM Santa Fe • CESFAM Yumbel • Hospital de Huepil • Hospital de Laja • Hospital de Mulchén • Hospital de Nacimiento • Hospital de Santa Bárbara

	• Hospital Yumbel • SAR Cabrero • SAR Entre Ríos • SAR Norte
--	--

3. Horarios



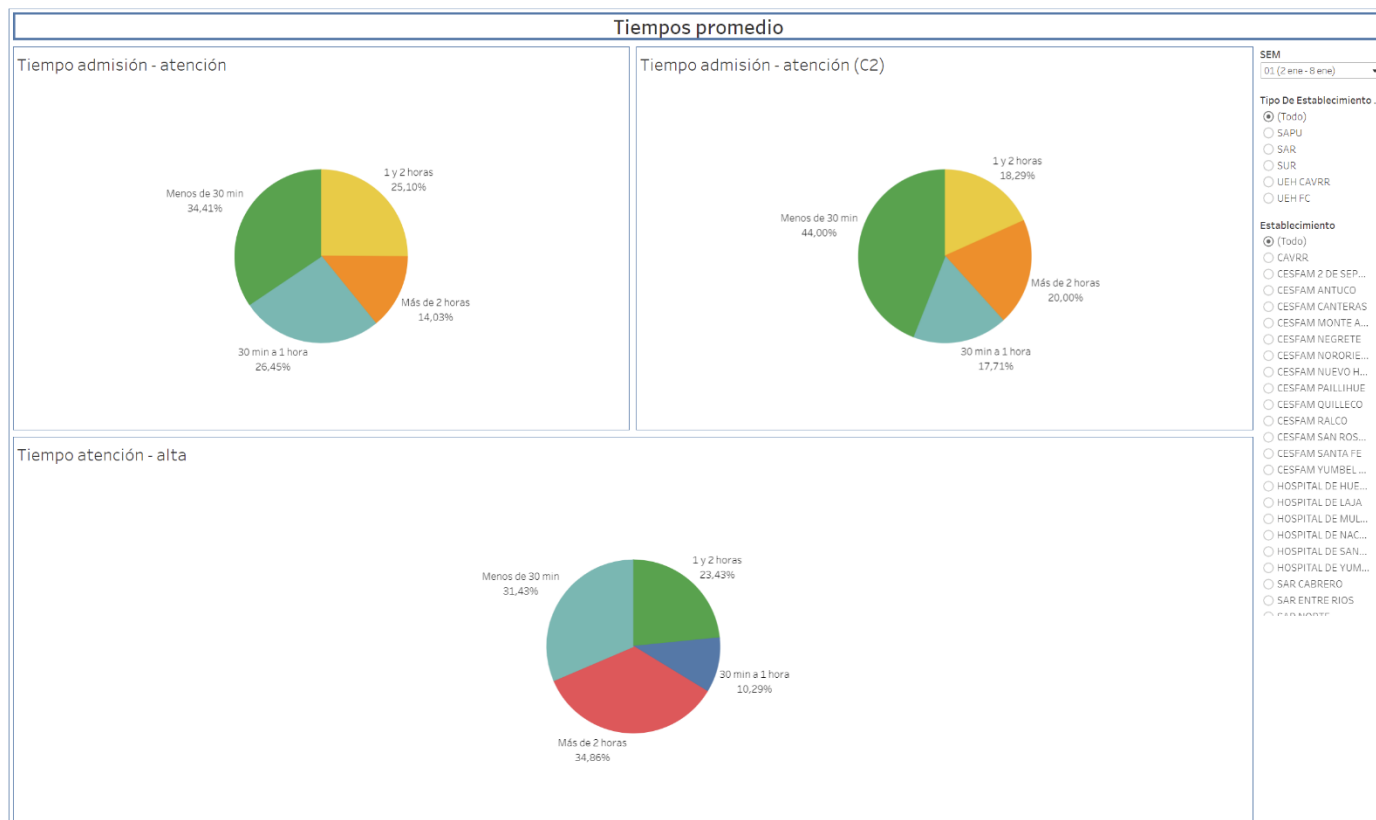
3.1 Filtros indicadores Horarios Urgencia

	<i>Filtros implícitos</i>
	Año contiene: • 2022
y	Atenciones realizadas contiene: • Médico
y	Atenciones por hora de admisión / cantidad de horas de admisión contiene: • 00:00 Hrs a 23:00 Hrs
y	Días de la semana / cantidad de atenciones por día contiene: • Lunes a Domingo
y	Atenciones por bloque horario contiene: • 02 - 08 horas • 08 - 14 horas • 14 - 20 horas • 20 - 02 horas

	<i>Filtros seleccionables</i>
	Semana epidemiología es igual/está en: • Semana 1 a las 20
y	Grupo de edad es igual/está en: • Infantil • Adulto
y	Tipo de establecimiento es igual/está en: • SAR • SAPU • SUR • EUH CAVRR • EUH HFC
y	Establecimiento es igual/está en: • CAVRR • CESFAM 2 de septiembre • CESFAM Antuco • CESFAM Canteras • CESFAM Monte Águila • CESFAM Negrete • CESFAM Nororient • CESFAM Nuevo Horizonte

	• CESFAM Paillihue • CESFAM Quilleco • CESFAM Ralco • CESFAM San Rosendo • CESFAM Santa Fe • CESFAM Yumbel • Hospital de Huepil • Hospital de Laja • Hospital de Mulchén • Hospital de Nacimiento • Hospital de Santa Bárbara • Hospital Yumbel • SAR Cabrero • SAR Entre Ríos • SAR Norte
--	--

4. Tiempos promedios.



El Dashboard presentado, cuenta con 3 visualizaciones de tiempos promedios tanto desde la admisión a la atención clínica como el tiempo desde la atención clínica hasta el alta o egreso.

Como en dashboard anteriores cuenta con filtros fijos, como el año 2022, el título profesional médico y categorización excluyendo C1, esta categorización fue excluida debido a temas informáticos ya que el dato entregaba un tiempo de espera alto, debido a que no pesquisa o toma los horarios de ingreso a reanimación, considerando el tiempo de inicio de atención posterior a esto. Por otro lado los filtros modificables o variables son las semanas epidemiológicas, tipos de establecimiento y establecimiento en específico.

4.1 Filtros indicadores tiempos promedios Urgencia

	<i>Filtros implícitos</i>
	Año contiene: • 2022
y	Atenciones realizadas contiene: • Médico
y	Tiempo admisión - atención es igual/está en: • Menos de 30 min • 30 min a 1 hora • 1 y 2 horas • Más de 2 horas
y	Tiempo admisión – atención (C2) es igual/está en: • Menos de 30 min • 30 min a 1 hora • 1 y 2 horas • Más de 2 horas
	Tiempo atención – alta es igual/está en: • Menos de 30 min • 30 min a 1 hora • 1 y 2 horas • Más de 2 horas

	<i>Filtros seleccionables</i>
	Semana epidemiología es igual/está en: • Semana 1 a la 20
y	Tipo de establecimiento es igual/está en: • SAR • SAPU • SUR • EUH CAVRR • EUH HFC
y	Establecimiento es igual/está en: • CAVRR • CESFAM 2 de septiembre • CESFAM Antuco • CESFAM Canteras

	• CESFAM Monte Águila • CESFAM Negrete • CESFAM Nororiente • CESFAM Nuevo Horizonte • CESFAM Paillihue • CESFAM Quilleco • CESFAM Ralco • CESFAM San Rosendo • CESFAM Santa Fe • CESFAM Yumbel • Hospital de Huepil • Hospital de Laja • Hospital de Mulchén • Hospital de Nacimiento • Hospital de Santa Bárbara • Hospital Yumbel • SAR Cabrero • SAR Entre Ríos • SAR Norte
--	--